



KERANGKA ACUAN KEGIATAN WEBINAR

**Hak Pasien dan Keluarga (HPK) : Implementasi UU No.17
Tahun 2023 dan Standar Akreditasi Rumah Sakit**

**DISELENGGARAKAN OLEH :
PUSAT PELATIHAN DAN BIMBINGAN AKREDITASI
DAMAR HUSADA PARIPURNA (PPA DHP)**

ZOOM MEETING, 20 OKTOBER 2026

LATAR BELAKANG

Pemenuhan hak dan kewajiban pasien merupakan pilar fundamental dalam penyelenggaraan pelayanan kesehatan yang bermutu dan berorientasi pada keselamatan pasien. Dalam kerangka akreditasi rumah sakit, aspek ini mendapatkan penilaian yang sangat signifikan, sebagaimana tercermin dalam Standar Akreditasi Kementerian Kesehatan (STARKES). Pemahaman dan implementasi yang komprehensif tidak hanya menjadi indikator kepatuhan regulasi, tetapi juga cerminan dari budaya organisasi rumah sakit yang menghargai martabat dan otonomi pasien.

Secara regulasi, landasan hukum utama telah diatur dalam Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan, yang dijabarkan lebih lanjut dalam berbagai peraturan menteri. Namun, dalam praktiknya, masih sering ditemukan kesenjangan antara teori dan implementasi, seperti proses informed consent yang tidak optimal, kurangnya partisipasi pasien dalam perencanaan asuhan, atau penanganan keluhan yang tidak efektif. Kesenjangan ini dapat berimplikasi pada risiko hukum, menurunnya kepercayaan masyarakat, dan kegagalan dalam memenuhi standar akreditasi.

Oleh karena itu, kapasitas sumber daya manusia, mulai dari tenaga klinis hingga manajemen, dalam memahami dan mengoperasionalkan prinsip hak dan kewajiban pasien perlu terus ditingkatkan. Webinar ini dirancang sebagai langkah strategis untuk membekali peserta dengan pemahaman konseptual yang mendalam sekaligus keterampilan praktis untuk menerapkannya dalam setiap aspek layanan, sehingga mendukung terciptanya sistem yang akuntabel dan pasien-sentris.

Pusat Pelatihan dan Bimbingan Akreditasi Damar Husada Paripurna menyelenggarakan webinar ini sebagai komitmen untuk mendukung peningkatan mutu dan kesiapan akreditasi rumah sakit di Indonesia. Melalui pendekatan yang interaktif dan berbasis studi kasus, kegiatan ini diharapkan dapat menghasilkan agen perubahan di masing-masing institusi yang mampu menginternalisasikan prinsip hak dan kewajiban pasien, yang pada akhirnya berkontribusi pada peningkatan kualitas pelayanan kesehatan nasional secara berkelanjutan.



TUJUAN

Tujuan Umum : Webinar ini bertujuan untuk meningkatkan pengetahuan dalam Implementasi Hak dan Kewajiban Pasien Dalam Akreditasi Rumah Sakit.

Tujuan Khusus : Setelah mengikuti kegiatan ini, peserta diharapkan mampu

- 1) Menjelaskan hak pasien, kewajiban pasien dan kewajiban rumah sakit dalam memberikan pelayanan pasien sesuai Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023.
- 2) Menjelaskan pelaksanaan second opinion, informed consent, dan general consent (persetujuan umum).
- 3) Menjelaskan partisipasi pasien dan keluarga dalam proses asuhan serta perlindungan privasi dan rahasia pasien.
- 4) Menjelaskan penatalaksanaan pasien terminal.
- 5) Menjelaskan alur komplain dan edukasi HPK

KETERANGAN INSTITUSI TERAKREDITASI

Kegiatan ini diselenggarakan oleh Pusat Pelatihan dan Bimbingan Akreditasi Damar Husada Paripurna sebagai Lembaga Penyelenggara Pelatihan Bidang Kesehatan berdasarkan Keputusan Direktur Jenderal Tenaga Kesehatan HK.02.02/F/1433/2024 Terakreditasi A dengan Website (<https://ppadhp.or.id>) dengan *Contact Person* : Sekretariat PPA DHP (0822-6000-9078).

WAKTU DAN TEMPAT PELAKSANAAN

Hari, tanggal : Selasa, 20 Oktober 2026

Waktu : 09.30 WIB s.d. Selesai

Tempat : *Zoom meeting*



SASARAN PESERTA

1. Dokter
2. Dokter Gigi
3. Bidan Vokasi
4. Bidan Profesi
5. Bidan Vokasi Level 5
6. Bidan Vokasi Level 6
7. Perawat Vokasi
8. Ners
9. Ners Spesialis Keperawatan Komunitas
10. Ners Spesialis Keperawatan Anak
11. Ners Spesialis Keperawatan Maternitas
12. Ners Spesialis Keperawatan Medikal Bedah
13. Ners Spesialis Keperawatan Geriatri
14. Ners Spesialis Keperawatan Jiwa
15. Ners Spesialis Keperawatan Onkologi
16. Ners Spesialis Keperawatan Kardiovaskuler
17. Ners Spesialis Keperawatan Gawat Darurat Kritis
18. Perawat Vokasi Level 5
19. Perawat Vokasi Level 6
20. Tenaga Sanitasi Lingkungan
21. Tenaga Sanitasi Lingkungan Level 5
22. Tenaga Sanitasi Lingkungan Level 6
23. Tenaga Kesehatan Masyarakat
24. Tenaga Kesehatan Masyarakat Level 7
25. Tenaga Vokasi Farmasi
26. Tenaga Vokasi Farmasi Level 5
27. Tenaga Vokasi Farmasi Level 6
28. Tenaga Vokasi Analis Farmasi dan Makanan Level 5
29. Nutrisionis
30. Dietisien
31. Nutrisionis Level 5



32. Nutrisionis Level 6
33. Nutrisionis Level 8
34. Tenaga Teknologi Laboratorium Medik
35. Tenaga Teknologi Laboratorium Medik Level 5
36. Tenaga Teknologi Laboratorium Medik Level 6
37. Apoteker
38. Apoteker Spesialis
39. Psikolog Klinis
40. Fisioterapis
41. Fisioterapis Level 5
42. Fisioterapis Level 6
43. Terapis Okupasional
44. Terapis Okupasional Level 5
45. Terapis Okupasional Level 6
46. Terapis Wicara
47. Terapis Wicara Level 5
48. Terapis Wicara Level 6
49. Akupunktur Terapis
50. Akupunktur Level 5
51. Akupunktur Level 6
52. Perekam Medis dan Informasi Kesehatan
53. Perekam Medis dan Informasi Kesehatan Level 5
54. Perekam Medis dan Informasi Kesehatan Level 6
55. Teknisi Kardiovaskuler
56. Teknisi Kardiovaskuler Level 5
57. Teknisi Pelayanan Darah
58. Teknisi Pelayanan Darah Level 5
59. Refraksionis Optisien/ Optometris
60. Optometris Level 5
61. Optometris Level 6
62. Teknisi Gigi
63. Teknisi Gigi Level 5



64. Penata Anestesi
65. Penata Anestesi Level 5
66. Penata Anestesi Level 6
67. Terapis Gigi dan Mulut
68. Terapis Gigi dan Mulut Level 5
69. Terapis Gigi dan Mulut Level 6
70. Audiologis
71. Audiologis Level 5
72. Radiografer
73. Radiografer Level 5
74. Radiografer Level 6
75. Radiografer Level 8
76. Elektromedis
77. Elektromedis Level 5
78. Elektromedis Level 6
79. Elektromedis Level 8
80. Fisikawan Medik
81. Ortotik Prostetik
82. Ortotik Prostetik Level 5
83. Ortotik Prostetik Level 6
84. Ortotik Prostetik Level 7
85. Tenaga Kesehatan Tradisional Ramuan Jamu
86. Tenaga Kesehatan Tradisional Ramuan Jamu Level 5
87. Tenaga Kesehatan Tradisional Keterampilan
88. Tenaga Kesehatan Tradisional Interkontinental
89. Tenaga Kesehatan Tradisional Interkontinental Level 6
90. Epidemiolog Kesehatan
91. Epidemiolog Kesehatan Level 5
92. Epidemiolog Kesehatan Level 6
93. Epidemiolog Kesehatan Level 7
94. Pembimbing Kesehatan Kerja
95. Pembimbing Kesehatan Kerja Level 7



96. Tenaga Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku
97. Tenaga Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku Level 5
98. Tenaga Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku Level 6
99. Tenaga Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku Level 7
100. Entomolog Kesehatan
101. Entomolog Kesehatan Level 5
102. Entomolog Kesehatan Level 6
103. Tenaga Kesehatan Tradisional Pengobat Tradisional
104. Tenaga Kesehatan Tradisional Pengobat Tradisional Level 5
105. Tenaga Kesehatan Tradisional Pengobat Tradisional Level 6
106. Tenaga Administratif dan Kebijakan Kesehatan
107. Dokter Spesialis Penyakit Dalam
108. Dokter Spesialis Obstetri dan Ginekologi
109. Dokter Spesialis Anak
110. Dokter Spesialis Bedah
111. Dokter Spesialis Radiologi
112. Dokter Spesialis Anestesiologi dan Terapi Intensif
113. Dokter Spesialis Patologi Klinik
114. Dokter Spesialis Patologi Anatomi
115. Dokter Spesialis Kedokteran Fisik dan Rehabilitasi Medik
116. Dokter Spesialis Kedokteran Okupasi
117. Dokter spesialis kedokteran penerbangan
118. Dokter Spesialis Gizi Klinik
119. Dokter Spesialis Bedah Toraks Kardiovaskular
120. Dokter Spesialis Mikrobiologi Klinik
121. Dokter Spesialis Bedah Saraf
122. Dokter Spesialis Kelautan
123. Dokter Spesialis Urologi
124. Dokter Spesialis Dermatologi, Venereologi, dan Estetika
125. Dokter Spesialis Neurologi
126. Dokter Spesialis Orthopaedi dan Traumatologi
127. Dokter Spesialis Pulmonologi dan Kedokteran Respirasi



128. Spesialis Ilmu Kedokteran Olahraga
129. Dokter spesialis psikiatri
130. Dokter Spesialis Mata
131. Dokter Spesialis Kedokteran Nuklir dan Teranostik Molekuler
132. Dokter Spesialis Telinga Hidung Tenggorok Bedah Kepala dan Leher
133. Dokter Spesialis Bedah Plastik dan Rekonstruksi Estetik
134. Dokter Spesialis Andrologi
135. Dokter Spesialis Jantung dan Pembuluh Darah
136. Dokter Spesialis Forensik dan Medikolegal
137. Dokter Spesialis Emergensi Medisin
138. Dokter Spesialis Onkologi Radiasi
139. Dokter Spesialis Akupuntur Medik
140. Dokter Spesialis Bedah Anak
141. Dokter Spesialis Farmakologi Klinik
142. Dokter Spesialis Parasitologi Klinik
143. Dokter Spesialis Kedokteran Keluarga Layanan Primer
144. Dokter Gigi Spesialis Ortodonti
145. Dokter Gigi Spesialis Bedah Mulut dan Maksilofasial
146. Dokter Gigi Spesialis Kedokteran Gigi Anak
147. Dokter Gigi Spesialis Konservasi Gigi
148. Dokter Gigi Spesialis Prostodonsia
149. Dokter Gigi Spesialis Penyakit Mulut
150. Dokter Gigi Spesialis Periodonsia
151. Dokter Gigi Spesialis Radiologi Kedokteran Gigi
152. Dokter Gigi Spesialis Odontologi Forensik
153. Dokter Gigi Spesialis Penyakit Mulut dan Maksilofasial



SUSUNAN KEGIATAN

WAKTU	JUDUL MATERI	NARASUMBER
00.01 – 09.30 WIB	Pre test	
09.30 - 10.00 WIB	Pembukaan • <i>Safety Briefing</i> • Menyanyikan lagu Indonesia Raya • Sambutan Direktur PPA DHP	PPA DHP
10.00 – 11.00 WIB	Hak Pasien, Kewajiban Pasien dan Kewajiban Rumah Sakit dalam Memberikan Pelayanan Pasien sesuai Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023	Dr. Endi Suyatno, S.Kep., Ns., M.Kep
11.00 – 12.00 WIB	Pelaksanaan Second Opinion, Informed Consent, dan General Consent (Persetujuan Umum)	Dr. Endi Suyatno, S.Kep., Ns., M.Kep
12.00 – 13.00 WIB	Ishoma	
13.00 – 14.00 WIB	Penatalaksanaan Pasien Terminal, Pasien Akhir Hayat dan DNR	Ns. Mohammad Shodikin, M.Kep.,MB., FISQua., K.M.K
14.00 – 15.00 WIB	Partisipasi Pasien dan Keluarga dalam Proses Asuhan serta Perlindungan Privasi dan Rahasia Pasien	Ns. Mohammad Shodikin, M.Kep.,MB., FISQua., K.M.K
15.00 – 16.00 WIB	Alur Komplain dan Edukasi HPK	Ns. Mohammad Shodikin, M.Kep.,MB., FISQua., K.M.K
16.00 – 16.30 WIB	Post test dan Penutup	



BIAYA INVESTASI PER PESERTA

Biaya Rp.150.000 per peserta.

CARA MENDAFTAR

1. Wajib memiliki akun plataran sehat / Satu Sehat SDM K
2. Lakukan pembayaran dengan mentransfer ke Rekexning **Bank Mandiri KCP** Jakarta, Jatinegara Barat atas nama **Yayasan Damar Husada Paripurna** No. Rekening **006-00-00880090**;
3. Registrasi secara online pada link berikut : <https://ppadhp.or.id/>
4. Peserta terdaftar definitif adalah peserta yang telah memenuhi poin 1 s.d. 3;
5. Batas pendaftaran/pembayaran pelatihan tanggal 19 Oktober 2026 jam 16.00 WIB (Catatan : pendaftaran/pembayaran dapat ditutup sebelumnya apabila jumlah peserta telah mencapai kuota).

FASILITAS

1. Materi dalam bentuk soft copy;
2. Record zoom selama webinar;
3. Sertifikat berSKP Kemenkes RI untuk peserta yang memiliki akun satu sehat SDM K/ Plataran Sehat, sesuai dengan sasaran profesi, dan tepat waktu menyelesaikan pembelajaran sesuai dengan batas waktu yang ditentukan (Catatan : PPA DHP tidak mengeluarkan sertifikat manual atau perpanjangan waktu akses pembelajaran di Plataran Sehat).

LAIN-LAIN

Info lebih lanjut untuk pendaftaran dapat menghubungi Admin sekretariat PPA DHP 0822-6000-9078.



Jakarta, 21 September 2026

**Direktur Pusat Pelatihan dan Bimbingan Akreditasi
Damar Husada Paripurna**

drg. Yuditha Endah P., M.Kes., FISQua